

ROLUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ÎN ORGANIZAȚII

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN ORGANIZATIONS

Ramin Bashir Khodaparasti
Urmia University, Iran

nima_ramin85@yahoo.com

Abstract: Dezvoltarea organizației a început în perioada agrară, iar în perioada industrializării s-a pus un mare accent pe informație. Astăzi, în perioada competiției, informația este foarte importantă. Deci informațiile sunt necesare pentru conferirea unui avantaj competitiv organizațiilor. Datorită intrării tehnologiei în organizații, atitudinea managerilor s-a schimbat și a evoluat. Scopul acestui articol este de a defini corect informația și rolul tehnologiei în îmbunătățirea situațiilor organizaționale ca și: planificarea forței de muncă și creșterea eficienței și productivității managerilor.

Cuvinte cheie: tehnologia informației, avantajul competitiv, eficiență, management strategic

Clasificare JEL: D80, D85

Abstract: Development of organization started in period with agriculture and industrial during the period came and information. Today in period of competition, information is very important needed. So competitive advantage in the information provided to achieve goals is necessary. Entrance of this technology in organizations conjectural attitude changed and evolved functions their managers. The purpose of this paper is to define the correct information and the role technology has in improving the situation of organizations such as, workforce planning, increased efficiency and effectiveness of managers in organizations.

Keywords: Information technology, advantage competition ,efficiency, strategic management.

JEL Classification: D 80, D 85

1. INTRODUCERE

Tehnologia informației este un studiu de design, dezvoltare, implementare și suport a managementului informației care se bazează pe calculatoare electronice (computere). Această știință se axează pe calculator să: stocheze, protejeze, proceseze și să transfere informația într-o formă bună și în condiții de siguranță. Secvențial, după anul 1990, care a fost și anul de vârf, tehnologia informației a înlocuit sistemele informaționale de procesare de date și de gestiune, datorită factorilor ca: forța de muncă, mecanisme, instrumente și structuri. De obicei, se consideră că tehnologia calculatoarelor electronice este toată informația, dar acest considerent nu este corect datorită faptului că calculatorul electronic este de fapt o componentă cheie a tehnologiei informației. Astăzi angajații și informațiile sunt cele mai importante active ale organizațiilor. De aceea, locurile de muncă în tehnologia informației au un rol foarte important în: controlul stocurilor, medierea relațiilor dintre organizații, mediul organizației, planificarea proiectelor și așa mai departe. Astfel, organizațiile din zilele noastre se concentrează mai mult pe tehnologia informațiilor decât cele din anii precedenți. Barley, S. (1996) are opinia că succesul viitor se bazează pe informații științifice, tehnice și de management, iar în același timp pe oferirea de servicii mai bune. Cu alte cuvinte, organizațiile vor pune mai mult accent pe informațiile pe care le dețin angajații decât pe forța lor fizică. Reconstruirea tehnologiei informației caută să simplifice procesele organizațiilor și să ofere abordări inovative adaptate la mediul de afaceri dinamic, care intermediază comunicarea cu clienții, furnizorii și cu posibili acționari.

1. INTRODUCTION

Information technology is a study of design, development, implementation and support of information management that is based on the computer. This science tries to use computer to: storage, protection, processing and transferring information in good shape and safe. Gradually information technology in the years after 1990 with factors such as labor, mechanisms, tools and structures replaced data processing and management information systems, which in that year was the peak. Usually it is believed that computer technology is all the information, but this is not correct because the computer is actually a key component in information technology.

Since today labor and its knowledge is the main asset of organizations, the role that information technology jobs in design and inventory control, relations between organizations, environmental organization, project planning and so on, are very important and clear. Thus, today's organizations are more closely to the information technology than previous. Barley, S. (1996) is in the opinion that future success depends on scientific, technical, management, data and offer better service. In other words, thinking of her future force will be most affected and not physical strength. Information Technology redesign seeks to simplify the process of doing things and activities and providing innovative approaches that attempt to communicate with customers, suppliers and potential shareholders increase and organizations that can adapt to dynamic environment.

Thus given the above, IT is a powerful tool that allows you to create a broad set of capabilities to achieve the objectives of the organization. By

Astfel, bazat pe cele arătate mai sus, tehnologia informației (TI) este un instrument puternic care permite utilizatorilor să creeze o gamă variată de capacități pentru a realiza obiectivele organizației. În 1990, cea mai mare îngrijorare era cum desfășoară organizațiile tranzacțiile cu clienții. Dar, după 1990, multe companii se axează pe cum să întrețină relațiile cu clienții și cum să promoveze loialitatea clienților. Această strategie organizațională se concentrează pe client. De-a lungul timpului, multe strategii de marketing s-au dezvoltat, și așa s-a ajuns în 1991 la marketingul bazat pe internet.

2. ANALIZA LITERATURII DE SPECIALITATE

Informația tehnologiei este influențată și are influență asupra creșterii economice, sociale, politice și globalizării. Astfel, unul din cele mai dinamice sectoare de studiu este tehnologia informației. La momentul actual, există o multitudine de articole care arată impactul tehnologiei informației asupra unor aspecte variate de management.

Majid Reza Abdulahpour a publicat în 2010, o lucrare care s-a concentrat pe funcția managementului resurselor umane. În acest studiu, impactul tehnologiei informației asupra performanței managementului a fost definit și interpretat. Concluzia la care a ajuns cercetătorul este că, performanța unei organizații în mediul competitiv și schimbător al afacerilor din zilele noastre, necesită folosirea tehnologiei informațiilor. Datorită importanței rolului tehnologiei informațiilor în organizații, academicienii, managerii și cei care se ocupă cu politicile

1990, the main concern is how to conduct business transactions with customers of the company. But after 1990, many companies focus on how to maintain positive relationships with customers and promote customer loyalty. Such company's strategy was focused on the customer. And there was a variety of marketing methods, so it came to internet marketing, which is born in 1991.

2. LITERATURE REVIEW

Information technology is influenced and has influence on economic growth, social, political and globalization. Therefore one of the most dynamic fields of study is information technology and is already many articles on information technology by showing its impact on various aspects of management.

Majid Reza Abdulahpour in 2010 under the title of an article published on human resource management function. In this study the impact of information technology management performance defined and interpreted. And concluded that continuation of the organization in today's competitive and changing environment it requires the use of IT in organization. The role of information technology in organizations today is that so many academics, managers and policy makers to adopt strategies related technologies.

Ahmad Naderi and Mohammad Khan Babai in 2009 [4] published an article on the evaluation of IT related investments in Iran. Given the life cycle of IT projects, and the fact that technology creates competitive advantage for organizations and to establish and improve the efficiency and effectiveness in organizations, will discuss the most critical elements of today's organizations. Thus

organizaționale adoptă strategii ale tehnologiei informației.

Ahmad Naderi and Mohammad Khan Babai au publicat în 2009 [4], un articol care s-a axat pe evaluarea investițiilor de tehnologie a informațiilor în Iran. Bazat pe ciclul de viață a proiectelor TI și pe faptul că tehnologia crează avantaj competitiv organizațiilor, articolul analizează cele mai importante elemente, pe care organizațiile din zilele noastre le pot folosi pentru a fi eficiente. Analiza a dus la concluzia că metodele tradiționale de evaluare a performanței sunt ineficiente deoarece se bazează prea mult pe indicatori de performanță financiară.

Amir Hosein, Khani [1] au explicat într-un articol provocările, pe care managerii din Iran le întâmpină în utilizarea TI. Provocările și problemele Iranului în domeniul tehnologiei informației au legătură cu costurile de producție datorită lipsei sprijinului guvernului, nerespectării legii copyrightului și absența unor forțe de muncă specializate.

3. TIPURI DE SISTEME INFORMATICE

Toate sistemele informatice sunt specifice să determine, să colecteze, să stocheze și să proceseze date etc. Toate sistemele au intrări și ieșiri, și fac uz de diverse instrumente ca și computerele (calculatoare electronice) pentru a procesa ieșirile în funcție de intrări. În plus, tehnologia informației ca și un sistem deschis are limite clare și sisteme de feedback pentru controlarea operațiilor. Astăzi, sistemele TI fac uz de numărul mare de informații pe care sistemele de computer le dețin, dar nu putem spune că TI este singurul instrument care face uz de computere. De fapt, computerul este un instrument care crește puterea și viteza procesării

they believe that traditional methods of performance assessment because of excessive focus on financial performance indicators are ineffective.

Amir Hosein, Khani [1] explained in an article that challenges and issues IT managers in Iran for use in information technology. The challenge and problems are high production costs due to software production extension of time, lack of government support, non-compliance with copyright law and an absence of specialized forces and lack the support needed are cases where the failure to find the real status of Iran in the field of IT.

3. TYPES OF INFORMATION SYSTEMS

All information systems are specific to determine to collect, store, process and data etc. All systems have inputs and outputs and use of various tools such as computers processing to produce outputs by inputs. In addition, information technology as an open system has clear limits and feedback systems for control of operations. In IT systems today is the large number of information in computer systems, but cannot say that is the only tool that uses computer. In fact computer is a tool that will increase power and speed of data processing.

Information systems can be classified in several ways. Turban and his colleagues have made a classification that is the best type of classification, including [7]:

3.1 *Classification based on organizational level*

Organizations are composed of different classes and a sector, including accounting, finance, marketing and so on, which in modern management practices for each of these sectors and functional units, is designed specific systems.

datelor.

Sistemele informatice pot fi clasificate în mai multe moduri. Turban și colegii lui au făcut o clasificare, care este considerată cea mai bună și include [7]:

3.1 Clasificare bazată la nivelul organizației

Organizațiile sunt compuse din diferite clase și sectoare incluzând: contabilitate, finanțe, marketing și așa mai departe. În practicile de management modern, pentru fiecare sector este dezvoltat un sistem specific. Sistemele informatice la nivelul organizației se clasifică în sisteme funcționale independente dar care sunt și conectate între ele.

Funcția sistemelor informatice susține sistemele contabile, de producție, de finanțe, de marketing, de resurse umane și așa mai departe.

Sistemul organizațional spre deosebire de sistemul informatic include infrastructura și încearcă coordonarea întregii organizației. Sistemele inter-organizaționale – organizațiile sunt conectate între ele de acest sistem. De exemplu, Sistemul American Airlines este cel mai mare sistem care leagă agențiile de călătorie și companiile aeriene.

3.2 Clasificare bazată pe sisteme suport

Interacțiunea sistemelor de procesare este primul pas în evoluția sistemelor suport. În acest fel sistemele informatice bazate pe sisteme suport sunt divizate. Sistemele suport, pentru a reduce costurile pe tranzacție și pentru a spori puterea computerelor este foarte eficientă. Aceste sisteme sunt eficiente în colectarea, organizarea și rezumarea informațiilor. Sistemele informatice de management sunt sisteme de ultima oră care colectează și organizează informații și impactul pe care acestea le au asupra industriei. Sistemele suport oferă suport computerelor pentru decizii complexe nerepetitive, pentru reducerea costurilor

Information systems in the level of organization classify to functional systems, organizational and inter organizational, that each of them have independent function and connected between them.

An information systems function; including accounting systems, manufacturing and construction, finance and marketing, human resources functions and so on. This unit is supported by the areas of information systems functional organization.

Systems organizational; unlike functional information systems, this unit will include infrastructure and try to manage the entire organization.

Inter organizational systems; organizations are linked together by this system. For example, American Airlines System is the largest system that links travel agents and airlines, each other.

3.2 Classification based on support systems

Interaction processing systems is the first steps in the evolution of support systems. In this way information systems based on the type of support that do, are divided. Support system to reduce costs per transaction and increased computing power of computers is very effective. These systems are effective in collecting and organizing and summarizing information. MIS systems, is the latest in management information systems that collect and organize information and the impact this has effectively in the industry. Decision support systems to provide computer support for non-repetitive complex decisions and reduce costs and increase the capacity of computers.

Microcomputer revolution in 1980 brought a new era in computing, that people can use their personal computers to engage in the exploitation of

creșterea capacității computerelor.

Revoluția microcomputerelor din 1980 a deschis o nouă era în sectorul calculatoarelor electronice, și anume, era în care oamenii pot utiliza computere personale pentru a putea exploata sisteme informatice. Sistemele suport s-au dezvoltat în două direcții: suport pentru managerii seniori și pentru alți directori, dar și pentru cei care lucrează în echipă prin intermediul sistemelor suport de grup.

Programarea computerelor pentru dezvoltarea programelor inteligente duc la creerea de sisteme de suport inteligente (ISS). Acest program ajută personalul necalificat să utilizeze informațiile. Cea mai importantă inovație în dezvoltarea sistemelor de suport este dezvoltarea depozitului pentru date. Depozitul reprezintă baza pentru suportul pentru ESS (Electronic Speech Systems – Sisteme Electronice de Comunicare), DSS (Decentralized Software Services – Servicii Software Decentralizate) și alte activități analitice. Aceste sisteme sunt, de asemenea, construite pentru activități exterioare menite să îmbunătățească și să extindă informațiile în relație cu colegi, clienți și alte companii. În 1980, acest sistem a fost creat și este cunoscut sub numele de CRM (Customer Relationship Management – Managementul Relațiilor cu Clienții).

Principalul suport extern se datorează evoluției internetului și a sistemelor mobile. Este important de luat în considerare că legătura dintre sistemele suport se datorează caracteristicilor unice ale clasificărilor entităților. O altă metodă de clasificare este divizarea activităților sistemelor informatice de suport în activități de sisteme informatice. Poate fi sprijit de activitățile

information systems. Development support systems in two directions happened: Support for senior managers and other executives with management support systems and support for those working in groups using group support systems.

Computer programming for intelligent development programs that lead to the creation of intelligent support systems (ISS). This program helps unqualified personnel to use the information.

The main innovation in the development of support systems is the development of data warehouse. Warehouse is the basis for support of the ESS and DSS and other analytical activities. These systems also are designed and uses in outside activities to improve and expand information in relation with companies, colleagues and costumers. Then in 1980 the system has developed and is known as EDA or CRM.

The main external support is due to advances in web and mobile systems. It is important to note that the link between support systems is due to their unique characteristics that are classified as a specific entity. Another method of classification is the divisions for information systems activities that are supported. It can support the activities of strategic, operational, management and knowledge workers are in organization.

Operational activities; this activity is associated with the organization and operations are generally short term. It is natural that these activities are carried out by operational managers, operators and support personnel.

Management activities; activities of these are tactical activities that are performed by middle managers, including short-term planning, organization and control. It should be noted that

operaționale, strategice și de management susținute de anagajații organizației.

Activități operaționale – aceste activități sunt asociate cu activitățile organizațiilor de scurtă durată. Aceste activități sunt susținute de manageri operaționali, de operatori și de personal de suport.

Activități de management – acestea sunt activități tactice susținute de manageri de nivel mediu, și includ: planificarea de scurtă durată, organizare și control. Activitățile de management de suport în sectoarele de comunicare și cooperare includ: intranetul, extranetul și sisteme de mesaje care sunt conectate de internet.

Activități strategice – acestea sunt activitățile organizațiilor pe termen lung. Aceste activități includ bugetarea și alocarea de resurse pentru activitățile pe termen scurt și mediu. Aceste activități se pot împărți în două feluri în care pot ajuta indivizii și managerii să folosească tehnologia informației. Acestea sunt activitățile strategice de răspuns care pot accelera reacțiile competitorilor și alte măsuri de mediu ca și reducerea timpului de design. Această activitate permite managerilor organizațiilor să fie în pas cu schimbările.

4. SISTEME IT INTEGRATE

Odată cu creșterea concurenței, tipurile de instrumente folosite în afaceri s-au schimbat și au evoluat. Integrarea înseamnă combinarea diferitelor componente într-un mod coerent într-o organizație, pentru utiliza eficient informațiile, software-ul și procesele organizaționale. Coordonarea activităților reprezintă una din principalele preocupări ale managerilor din zilele noastre. Problema cea mai importantă în lumea modernă a globalizării este integrarea. Promovarea integrării are beneficii, cum

management information system belongs to the system at large, but the information you provide will be within the organization. Management activities in the sectors of communication and cooperation support MIS are including internet, extranet, intranet, messaging systems connected on the Web and e-mail.

Strategic Activities; these activities are long-term planning activities. Of these activities is used for medium and short term planning, budgeting and resource allocation. Strategic activities in two ways it can be to help individuals and managers in using information technology.

The strategic response activities, which can accelerate the reaction of competitors and other environmental measures such as reducing design time. This activity allows the manager or company that is either head to change.

4. INTEGRATED IT SYSTEMS

With increasing competition has changed and evolved type of tools used in business. Integration means to combine and integrate the different components within a contiguous and coherent organization, in order to properly and effectively use the data, software and organizational processes. Coordination of activities is one of the main concerns of managers today. The most important problem in our modern world of globalization is integrity. Promoting of integrity has benefits like internal and external communications, risk reduction and coordination to improve things, to focus on organizational objectives and ultimately create balance between different parts of the organization.

It should be noted that there are different

ar fi comunicațiile interne și externe, reducerea riscurilor și coordonarea sporită, pentru a îmbunătăți lucrurile, astfel încât organizațiile să se concentreze asupra obiectivelor și să se creeze în cele din urmă echilibrul între diferitele părți ale organizației.

De remarcat este faptul că există diferite definiții ale integrării, cu alte cuvinte, nu există o definiție care este acceptată de toată lumea. Obstacolele în calea integrării sunt complexe și diverse, fiind de diferite mărimi, și răspândindu-se asupra tuturor departamentelor unei organizații. De obicei, integrarea este o activitate prea costisitoare și riscantă. Dar, dacă este folosită corect, ea aduce valoare adăugată unei organizații. Integrarea poate fi considerată o formă de infrastructură, în care toate componentele acestei infrastructuri se bazează pe o fundație solidă. Cu toate acestea, integrarea afectează mulți factori și la rândul ei este afectată de mulți factori. Figura 1 din anexe prezintă integrarea infrastructurii cu nouă componente (factori): software, hardware, de comunicații și rețele, aliați, informații, procese, cunoștințe și expertiză, organizații și persoane fizice.

5. SISTEME BAZATE PE WEB

Sistemele bazate pe Web sunt introduse ca aplicații și servicii de software care alimentează rețeaua globală. Profitând de rapiditatea dezvoltării sistemelor bazate pe Web, programele tradiționale au fost eliminate din folosință începând cu mijlocul anilor 1990. Sistemele bazate pe Web le oferă utilizatorilor avantajul că pot fi localizați oriunde în lume. Mediul Web este compus din trei rețele de comunicare principale:

definitions of integration, in other words, there is a definition that is accepted by everyone. Obstacles to integration are complex and diverse, consisting of different sizes, and encompasses the entire organization. Usually, this type of activity is too costly and risky. Only if it is used correctly then its value increases. Integration can be considered a form of foundation infrastructure and construction, in which all components of this infrastructure are based on this foundation. However, many factors that affects and is affected by such factors. Figure 1 shows the new component, which is produced by the interaction with infrastructure integration are nine components including software, hardware, communications and networks, allies, information, processes, knowledge and expertise, organizations and individuals, all these components and a certain limit and are affected by the factors or the factors influencing it.

5. WEB BASED SYSTEMS

Web-based systems are introduced as software applications and services, which provides global network using their services. Advantageous the rapid development of Web-based systems and its concepts, apply traditional programs, which were used until mid 1990, were excluded. Advantages of Web-based systems can be referred to the online system, the user can be placed anywhere in the world. Web environment is composed of three main network communications:

Internet

The Internet is a network of computer systems on which networks called the Internet, through it all

Internet

Internetul este o rețea de sisteme informatice prin care utilizatori direcți și indirecti pot interacționa prin dialog. Astăzi, persoanele care au acces la internet wireless și de o combinație de sisteme informatice și de televiziune, acasă sau la birou pot interacționa între ele. Cu alte cuvinte, putem spune că internetul a creat o transformare remarcabilă a stilului de viață a oamenilor din lumea întreagă. Utilizatorii pot folosi aplicațiile de internet și serviciile Web pentru soluționarea diverselor probleme pe care le întâmpină.

Intranet

De fapt, apariția internetului s-a bazat pe dezvoltarea și evoluția intranetului. Tehnologia intranet se referă la creerea de rețele în cadrul organizațiilor. Intraneturile au diferite aplicații pe care utilizatorii le pot folosi pentru a accesa și a modifica informații din diverse sectoare. Intraneturile pot fi căi de acces prin intermediul documentelor financiare, managementul cunoștințelor și orice altceva de care organizațiile moderne au nevoie la flux continuu. Intraneturile sunt folosite adesea ca portaluri ale organizației. Intranetul, prin faptul că susține cooperarea și comunicarea online a făcut ca comerțul online (e-commerce) să fie posibil.

Extranet

Extranetul, într-un mod general, este rețeaua care conectează intraneturile. Extraneturile sunt rețele sigure, care sunt create prin utilizarea rețelelor virtuale; aceste rețele fac posibil să se stabilească o relație de încredere între întreprinderi și personalul

over the world can be direct and indirect users to interact engage in dialogue. That is today by having wireless internet access and a combination of computer and television systems is possible that people from homes, businesses and offices, etc., have connection. In other words, we can say that the internet has created a remarkable transformation in lifestyle. One of the internet applications and Web services applications that users can use them in various matters.

Intranet

In fact, the emergence and internet training was the development and evolution of the intranet. Using intranet technology is to create networks within organizations. Intranets have different applications and users that the use of information very large and high intranets changes between different sectors. Intranets can be accessed through the financial documents, knowledge management and anything else that modern organizations need in a controlled course. Intranets are often used portals organization. Intranet is a valve that is desired activity on the internet. Intranets by creating cooperation and communication is done online and e-commerce possible.

Extranet

Extranet is more general network that connects intranets. Extranets are secure networks that are created by use of virtual networks; these networks make it possible to establish a reliable relationship between businesses and mobile staff or outside users. By extranets connecting between two or more organizations in a controlled area is possible. We should notice that extranets are not limited to

mobil sau utilizatori exteriori. Prin intermediul extranetului, conectarea controlată dintre două sau mai multe organizații este posibilă. Trebuie observat faptul că, extraneturile nu sunt limitate la nivelul unei organizații. Ele pot conecta toate organizațiile din sistemul global. Extranetul oferă infrastructura sigură prin care organizațiile își pot conecta intranetul cu intraneturile altor organizații. Conform sondajelor de la sfârșitul anului 2008, în Iran infrastructura internetului a fost considerată de nivel mediu datorită faptului că productivitatea la nivel de utilizator a fost mai mică decât media globală. Un utilizator de internet din țările cu o infrastructură dezvoltată se referă la cineva care are acces la internet cel puțin de câteva ori pe săptămână. Evaluarea făcută pe utilizatorii din Iran în decursul a 12 luni, arată că mulți utilizatori au avut acces doar o singură dată la internet. Tabelul de mai jos prezintă Iranul în contrast cu țările cu o infrastructură mai dezvoltată de internet.

Tabel 1: topul țărilor cu utilizatori de Internet de pe diverse continente (milioane)

Țară	Zone	Numărul de utilizatori de internet	Grad
Nigeria	Africa	439822	primul
China	Asia	485	primul
Germania	Europa	65125	primul
Iran	Orientul Mijlociu	365	primul
America	America de Nord	245	primul
Brazilia	America de Sud	2124013	primul
Australia	Oceania	1733826	primul

Următorul tabel arată statusul utilizatorilor de internet din Iran în 2010 și 2011, reprezentând o creștere de 3300000 de utilizatori. Trebuie menționat că cifrele ce apar în tabel sunt explicate în text.

the organization, the extranet to connect all organizations in the overall system. Infrastructure so that different organizations to connect to intranet extranet called.

According to surveys by the end of 2008 Iranian internet in terms of infrastructure was the medium in the world. While user-level and productivity was lower than the global average. An internet user in developed countries refers to someone who has internet access at least several times a week. Evaluation in Iran during the 12 months shows that to be connected to the internet only once are called internet user. The following table shows the ranking of countries in the region internet useful.

Table 1: top countries in terms of Internet users in different continents (in millions)

Country	Zone	Number of user of internet	degree
Nigeria	Africa	439822	first
China	Asia	485	first
Germany	Europe	65125	first
Iran	Middle East	365	first
America	North America	245	first
Brazil	South America	2124013	first
Australia	Ocean	1733826	first

The following table shows the status of Iranian users in 2010 and 2011, representing an increase of three million three hundred thousand users. It should be noted that the figures given in the tables are as defined in the paper.

Tabel 2: Statusul utilizatorilor iranieni

Număr	Număr de utilizatori de internet	An
1	33200000	2010
2	36500000	2011

6. PRODUCTIVITATEA SISTEMELOR INFORMATICE

Utilizarea tehnologiei informației necesită utilizarea unei forțe de muncă calificată cu expertiză. Studiile arată că diferența în rata de producție și de aplicare a tehnologiei informației în diferite țări e legată de nivelurile țărilor de dezvoltare umană. Tehnologia informației, prin internetul de capital și de resurse umane în țările dezvoltate este proiectat. Deci, oferind aceste tehnologii unor țări în curs de dezvoltare cu o forță de muncă mai puțin calificată, implică costuri de implementare și adaptare mai mari. Prin urmare, productivitatea în organizațiile din țările în curs de dezvoltare nu este bine dezvoltată. În general, putem spune că productivitatea muncii include utilizarea la nivel maxim a resurselor umane, în scopul de a atinge obiectivele organizaționale într-un timp mai scurt și cu costuri mai mici. Acest concept a fost introdus pentru prima dată în 1766 de către Quatrini. În organizații, tehnologia informației, prin diferite mecanisme ca și internetul, rețele și alte dispozitive TI sporește: motivația angajaților pentru munca suplimentară, formarea de locuri de muncă, stabilirea unui sistem de plată, stabilirea un sistem de automatizare de birou, stabilirea unei remunerații adecvate și a unui sistem de pedepse adecvat, creșterea productivității

Table 2: Status of Iranian users

Number	Number of user of internet	Year
1	33200000	2010
2	36500000	2011

6. THE PRODUCTIVITY OF INFORMATION SYSTEMS

Using IT requires the use of skilled labor and expertise. Studies show that the difference in the rate of production and application of information technology in different countries are related to different levels of human development. That information technology such as internet as capital and human resources in developed countries are projected. So offering these technologies to developing countries that are less skilled labor cost of implementation and adaptation is more. Therefore, productivity in organizations in developing countries is not well developed country organizations. In general, we can say that labor productivity include the maximum uses of human resources in order to achieve organizational goals in less time and with minimal costs. This concept was first introduced in 1766 by Quatrini.

Information technology through different mechanisms in the organization using the internet, other networks and devices of IT tasks and enhance employees' motivation for further work, job training, establish an appropriate payment system, an office automation system, appropriate reward and punishment system, increasing the productivity of capital, etc. Unfortunately, in Iran factors such

capitalului, etc. Din păcate, factori precum gestionarea slabă a organizațiilor, atenția scăzută acordată personalului, incoerențe în educație și discriminarea duc la o eficiență scăzută a sistemelor TI, în Iran. Penetrarea sistemelor TI în toate fazele de activitate ale unei organizații de la intrare până la ieșire de pe piață face posibilă conectarea și împărțirea componentelor TI. Prin urmare, organizațiile, pentru a menține controlul asupra sistemelor TI, sunt foarte atente la modul în care obțin informații, și la modul în care acestea sunt procesate în relația intrări-ieșiri. Ca și consecință, dacă această disciplină este implementată, productivitatea organizațiilor crește treptat. Ar trebui remarcat faptul că, și în țări precum Iran, utilizarea adecvată a tehnologiei informației, prin sisteme de automatizare de birou au dus la creșterea productivității organizațiilor.

7. CONCLUZII

Studiul efectuat prezintă clar că utilizarea corespunzătoare a tehnologiei informației la toate nivelurile unei organizații, printr-o planificare corespunzătoare a proiectelor TI este necesară. Planul ar trebui să cuprindă adoptarea informației tehnologiei utilizând capacitățile și infrastructura fiecărei organizații în parte. Din păcate, țările în curs de dezvoltare au o carență în cunoștințe și abilități de TI. Consecințele acestor lipsuri se observă, în managementul organizațional, ceea ce implică lipsa atenției asupra diverselor fațete ale tehnologiei informației. Acest lucru duce la o promovare slabă a activităților principale ale unei organizații precum și la neglijarea importanței avantajului competitiv. Înainte de a aplica

as poor management, inconsistencies in education and employment, lack of attention to the needs of staff and discrimination are reasons for low efficiency of these systems. IT penetration in all phases of activities of an organization from entry to exit stage and logic sharing is possible between these components. So any organization to maintain discipline in the system is close to how to get information, system inputs, processing and output. So for this, gradually productivity of system increases. It should be noted that some problems have made important activities for development organizations and economic firms therefore appropriate use of information technology, such as office automation systems for companies in developing countries, including Iran, were made, which in turn led to increased productivity within organizations.

7. CONCLUSIONS

Given the material presented in this study are clear as to the proper use of IT technology at all levels of organization and implementing optimal information technology related projects, proper planning is optimal when necessary. The plan should be adopting information technology and infrastructure and existence capabilities suitable for any organization.

Unfortunately, developing countries lack of IT knowledge and skills in organizational management, lack of attention to different aspects of information technology and involvement in other aspects associated with this technology, promotion of primary productivity and create competitive advantage, are neglected. Training in

tehnologia informației în diferite sectoare, organizațiile trebuie să pună accent pe instruirea angajaților în diferite sfere de activități ale sistemelor suport (DSS și ESS) precum și alte tipuri de software. Dacă aceste lucruri sunt respectate, productivitatea și implicit succesul organizațiilor va fi sporit. Ca urmare, rezultatul prezentat în acest studiu arată că rolul informației tehnologiei în organizații este de a le spori productivitatea și eficiența, în special în țările în curs de dezvoltare, ca și Iran. În consecință, organizațiile trebuie să acorde o atenție sporită investițiilor într-o infrastructură adecvată, ceea ce trebuie să includă instruirea personalului în vederea utilizării și implementării adecvate a sistemelor de software, care trebuie să corespundă cu cultura și regulile specifice fiecărei organizații. Cele mai mari constrângeri în vederea utilizării corespunzătoare a sistemelor TI în această eră competitivă, se referă la lipsa unei infrastructuri și a cunoștințelor științifice de bază. Iran, ca și celelalte țări în curs de dezvoltare are nevoie de informații adecvate, care să ducă la un bagaj de cunoștințe bogat. În alte cuvinte, în mileniul al treilea, Iran depinde de utilizarea tehnologiei. De aceea, înlocuirea metodelor tradiționale cu unele moderne, bazate pe un sistem de priorități care se axează pe orientarea către clienți, reprezintă recomandarea principală a acestui studiu. Ca urmare, fiecare organizație va trebui să investească în instruirea personalului pentru ca acesta să fie capabil să utilizeze sisteme de tehnologie a informației.

the Enterprise, before adopting this technology in various fields, such as application of appropriate support systems, DSS and ESS and other software, are reasons that the organization will increase its success and that leads to increased productivity in the organizations.

Therefore the result presented in this study shows the key role that information technology has increased efficiency, effectiveness and productivity of organizations and agencies, especially in developing countries, including Iran.

Thus, attention to investment in major infrastructure, including staff training, effective use and implementation of software systems that match the country's culture and accurate design rules and regulations and other restrictions, including factors such as filtering is necessary.

The main restrictions in the appropriate use IT in competitive era is a lack of infrastructure and basic science. Iran as one of the developing countries need appropriate knowledge base and adequate information, in other words, the country's development in the third millennium depends on the technology.

Thus replacements of modern methods with traditional methods, according to a priority system that emphasize customer orientation are among the major recommendations of this study. Therefore, increase training capacity and personnel to design, implementation and development of application systems must be the main policies of each organization.

BIBLIOGRAFIE/ BIBLIOGRAPHY

- [1] Amir Khani, Amir and Hossein, Fnayy. (2008). Check IT challenges managers in Iran, Samt publisher, Iran.
- [2] Jafar Nejad, Ahmad and Mahdavi, Abdul Moahmad. (2007). Information Technology Management, Scientific Database Management, Tehran University School of Management, Iran.
- [3] Nemati Shams Abad, Hassan Ali, (2012). Information Systems Integration. School of Management, Tehran University.
- [4] Rashidi, Mohammad Mehdi and Mohammad Farhadi. (2002). new challenges, new approaches in the development of information technology and industrial cooperation, Termeh Publisher, Iran.
- [5] Sabri, Paiman. (2011). the decision support systems to absorb IT, Samt Publisher, Iran.
- [6] Sohrabi, Mahdi and Paimard, B. (2011). Information Technology, Scientific Database Management, Iran.
- [7] Turban, Leidner, Malean and Wetherb. (2008). Information technology for management Termeh publisher, Iran.

Annex no. 1 / Anexa nr. 1 Components that interaction between them with infrastructure integration/
 Componente care interacționează prin integrare infrastructurală

