

RAȚIONALIZAREA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL MANAGERIAL, DIN CADRUL ORGANIZAȚIILOR

STREAMLINING MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF ORGANIZATIONS

Ioan MOLDOVAN¹,
Maria MOLDOVAN²

e-mail: moldovan.ioan@clicknet.ro; maiamoldovan@yahoo.com

^{1,2} Student-doctorand La ASE București, specializarea ECONOMIE

Abstract: În conceperea sau raționalizarea sistemului informațional, obiectivele și cerințele sale specifice trebuie să reflecte obiectivele fundamentale, derivate, specifice și individuale ale unei organizații. Aceasta implică studierea strategiei politicilor, documentelor organizației cât și discuții și analize comune cu managerii, principali beneficiari ai sistemului. Asigurarea unui sistem informațional funcțional eficient și eficient pentru fiecare organizație este esențială întrucât condiționează decisiv performanțele sale. În această lucrare ne propunem să evidențiem ca o modalitate importantă de realizare a performanțelor organizaționale, raționalizarea sistemului informațional, proces deosebit de laborios și decisiv datorită multiplelor elemente implicate, atât de natură strict informațională, cât și managerială, economică, tehnică sau juridică. Cu alte cuvinte raționalizarea sistemului informațional poate fi definit ca un proces de analiza critică și reproiectare a sistemului de management sau a componentelor acestuia, în vederea creșterii funcționalității sale și a amplificării eficienței firmei, presupunând în esență o serie de activități conectate într-o succesiune logică.

Cuvinte cheie: sistem informațional managerial; sistem informatic; flux informațional; raționalizarea sistemului informațional

Clasificare JEL: M14

Abstract: In designing or streamlining information system, its specific objectives and requirements should reflect the core objectives, derived, specific, individual for the organization. This involves studying the politic strategy, organization's documents and discussions with and joint analysis with the managers who are the main beneficiaries of the system. Ensuring effective and efficient functioning information system for each organization is essential given its performance and decisive condition. In this paper we want to emphasize that an important way of achieving organizational performance, streamlining information system, very laborious process and decisively because of the many elements involved, so purely informational, and managerial, economic, technical or legal. In other words, rationalization of the information system can be defined as a process of critical analysis and redesign of the management system or its components in order to increase its functionality and maximize the efficiency of the firm, essentially assuming a series of connected activities in a logical sequence.

Keywords: management information system, information system, information flow, streamlining information system

JEL Classification: M14

1. INTRODUCERE

Noua strategie a Uniunii Europene “ Europa 2020”, lansată de către Comisia Europeană în 3 Martie 2010, pentru ieșirea din criză și pregătirea UE pentru deceniul următor stabilește trei obiective concrete de atins pentru reluarea creșterii economice și de aplicat prin acțiuni concrete atât la nivelul UE cât și la nivel național: să fie *inteligentă*, în sensul de a se baza pe cunoaștere și inovare; să fie *durabilă*, în sensul de a promova o eficiență sporită în utilizarea resurselor, de a mări performanțele ecologice și a încuraja creșterea competitivității; să întărească *incluziunea* prin dobândirea de competențe, creșterea gradului de ocupare a forței de muncă și lupta împotriva sărăciei. Agenda digitală pentru Europa este una din cele șapte inițiative-pilot ale Strategiei Europa 2020 și are ca scop definirea rolului motor esențial pe care utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor va trebui să-l joace în realizarea obiectivelor Europa 2020. Economia viitorului va fi o economie a cunoașterii, bazată pe rețele, având în centrul său internetul.

Europa investește în continuare sub posibilități în cercetarea și dezvoltarea în sectorul TIC. Prin comparație cu principalii săi parteneri comerciali, cum ar fi SUA, cercetarea și dezvoltarea în sectorul TIC în Europa nu numai că reprezintă o proporție mult mai mică din bugetul total de cercetare și dezvoltare (17 % față de 29 %), dar și în termeni absoluți, reprezintă în jur de 40 % din bugetul alocat de SUA (37 de miliarde EUR față de 88 de miliarde EUR în 2007).

În alocuțiunea sa Barroso(2010) menționa: Europa trebuie să învețe din experiența crizei economice și financiare globale. Economiiile noastre sunt intrinsec legate. Niciun stat membru nu poate aborda eficient provocările globale printr-o acțiune izolată. Suntem mai puternici atunci când lucrăm împreună, iar reușita ieșirii din criză depinde, prin urmare, de o strânsă coordonare a politicii economice. Imposibilitatea realizării acestui lucru ar putea conduce la un „deceniu pierdut” de declin relativ, la o deteriorare permanentă a creșterii și la niveluri ridicate de șomaj structural.

Este tot mai mult acceptat faptul că ieșirea din criză și reluarea unei creșteri economice sănătoase se pot obține prin stimularea investițiilor publice în infrastructură, dar și dezvoltarea capitalului uman prin educație, cercetare și inovare. Poate nici un domeniu nu a suferit mai mult în România de pe urma avatarurilor tranziției precum cel al științei, cercetării și inovării. Subfinanțarea cronică, lipsa

1. INTRODUCTION

The new strategy of the European Union "Europe 2020", launched by the European Commission in March 3, 2010, the EU out of crisis and prepare for the next decade to reach three targets set out to resume growth and to be implemented through concrete actions at EU and at national level: to be intelligent in the sense of being based on knowledge and innovation, to be sustainable, the purpose of promoting greater efficiency in using resources to enhance environmental performance and encourage more competition, to strengthen inclusion by gaining skills, increasing employment and poverty reduction work. Digital Agenda for Europe is one of seven pilot initiatives in Europe 2020 and is intended to define the essential role of motor information and communications technology must play in achieving Europe 2020. The economy of the future will be a knowledge economy based on networks, having at its heart the Internet .

Europe still invests in research and development opportunities in the ICT sector. By comparison with its major trading partners such as USA, research and development in the ICT sector in Europe is not only a much smaller proportion of the total research and development (17% vs. 29%), but also in terms absolute, is around 40% of the U.S. budget (EUR 37 billion compared to EUR 88 billion in 2007).

In his speech mentioned Barroso(2010): Europe must learn from global financial and economic crisis. Our economies are intrinsically linked. No Member State can effectively address global challenges through an isolated action. We are stronger when we work together and solve the crisis success depends, therefore, by a close coordination of economic policy. Failure to achieve this could lead to a "lost decade" of relative decline in permanent damage growth and high levels of structural unemployment.

It is increasingly accepted that the crisis and the resumption of healthy economic growth can be achieved by stimulating investment in infrastructure, and also the human capital development through education, research and innovation. Maybe no other area has suffered more in Romania because of the the transition avatars then science, research and innovation. Chronic underfunding, lack of attractiveness of scientific

de atractivitate a carierei științifice, opacitatea criteriilor de afirmare și promovare profesională au dus la depopularea sectorului de cercetare / inovare, care reprezintă o treime din media Uniunii Europene raportată la mia de persoane angajate (2,6 în România față de 7,8 în UE). (Georgescu, 2010).

Profesorul Torsten Husén, unul dintre autorii cei mai cunoscuți în materie de învățământ superior menționa: Societatea tehnologiei și informațională este, prin însăși natura sa, o societate în schimbare, care necesită stăpânirea continuă a noilor informații și tehnologii care apar și care sunt utilizate în sfera ocupațională (Georgescu, 2010).

2. Sistemele informațional-manageriale. Prezent și perspective.

Funcționarea adecvată a organizației, realizarea obiectivelor cuprinse în previziunile sale nu este posibilă doar prin contribuția sistemului decizional - sistemul său nervos. De asemenea, este necesar un sistem informațional care poate fi comparat cu aparatul circulator din corpul omenesc, ce oferă materia primă informațională necesară în stabilirea și îndeplinirea obiectivelor manageriale, a sarcinilor, competențelor și responsabilităților atât manageriale, cât și de execuție din cadrul organizațiilor.

Sistemul informațional-managerial poate fi definit ca ansamblul datelor, informațiilor, fluxurilor și circuitelor informaționale, procedurilor și mijloacelor de tratare a informațiilor menite să contribuie la stabilirea și realizarea obiectivelor organizației. (Nicolescu, Verboncu, 2007) Ca urmare a transformării informațiilor și cunoștințelor într-o sursă principală a dezvoltării economice, concomitent cu spectaculoasele și rapidele progrese ale tehnologiei informațiilor, se constată o creștere atât a ponderii, cât și a rolului sistemului informatic în ansamblul sistemului informațional.

Reorganizarea a fost de multa vreme și cu atât mai mult în prezent soluția supremă a conducerii. Există trei tendințe majore care obligă organizațiile să adopte structuri mai flexibile, mai eficiente și mai receptive:

- Globalizarea. Tendința de globalizare mărește concurența. Organizațiile sunt amenințate la ele acasă de concurenții ale căror sedii se află la antipodi. Globalizarea obligă organizațiile să fie mai flexibile pe măsură ce apar noi tehnici de afaceri.

- Creșterea ritmului progresului tehnic. Ciclurile tehnice de viață ale produselor și serviciilor se reduc rapid și odată cu ele, ciclurile de viață a

career, the opacity of affirmation and promotion criteria led to the depopulation of R & D / innovation, which represents one third of the EU average reported per thousand persons employed (2.6 in Romania, compared to 7.8 in the EU). (Georgescu, 2010).

Professor Torsten Husén, one of the most prominent mention in higher education was saying: information technology and society is by its very nature, a changing society which requires continuous mastery of new information and emerging technologies that are used within employment. (Georgescu, 2010)

2. Information-management systems. Present and future prospects.

Proper functioning of the organization, the objectives included in its forecast is not possible only through the contribution of the issue - his nervous system. It is also necessary that an information system can be compared with the human body's circulatory system, which provides raw materials and information needed to establish management objectives, tasks, powers and responsibilities of both management and execution of the frame of the organization.

Information-management system can be defined as all data, information, information flows and circuits, procedures and means for information treatment designed to help establish and achieve organizational objectives. (Nicolescu, Verboncu, 2007).

As a result of processing information and knowledge in a primary source of economic development in the same time with spectacular and rapid advances in information technology, there is an increase both in weight and the role of information system-wide information system.

Reorganization has been a long time and even more in the present the ultimate solution of the management. There are three major trends which requires organizations to adopt more flexible efficient and responsive structures:

- Globalization. The globalization tendency increases the competition. Organizations are threatened in their own homes by competitors whose headquarters are at the antipodes. Globalization forces organizations to be more flexible as new business techniques are launched on the market. Increase the rhythm of technical progress.

- Technical life cycles of products and services is rapidly reduced and with them also the life cycles of

diverselor procese operaționale. Accelerarea progresului tehnic implică creerea unor structuri flexibile care să asigure adaptarea la rapidele schimbări tehnologice și de proces.

- Schimbările demografice. Pe măsură ce forța de muncă începe să fie formată tot mai mult din lucrători netradiționali (colaboratori cu contract, cu jumătate de normă, parteneriate furnizor-vanzător), organizațiile vor trebui să devină din ce în ce mai flexibile pentru a lucra cu aceste categorii de personal. Aceste tendințe creează un mediu economic dinamic, imprevizibil și foarte competitiv.

3. Raționalizarea sistemului informațional

Înainte de aceasta abordare trebuie amintite mai întâi componentele sistemului informațional al unei organizații, elemente strâns intercorelate între ele. *Datele și informația*: reprezintă componentele primare ale sistemului informațional, organic interdependente. *Data* reprezintă descrierea cifrică sau letrică a unor acțiuni, procese, fapte, fenomene referitoare la organizație sau la procese din afara sa, care interesează managementul acestuia.

(Nicolescu, Verboncu, 2007). *Informația reprezintă o dată inteligibilă*, pentru receptor, căruia îi aduce un plus de cunoaștere, perceput de acesta, privind direct sau indirect organizația respectivă.

Cunoștințele sunt definite ca stocuri cumulative de informații și abilități generate de utilizarea informațiilor de către receptor. Cunoștințele se deosebesc de informații și prin aceea că depind de capacitățile intelectuale ale receptorului, de competența cu care percepe, înțelege și utilizează informațiile primite.

Circuitele și fluxurile informaționale pot fi definite astfel: prin circuit informațional se înțelege traseul pe care-l parcurge o informație sau o categorie de informații între emițător și destinatar, iar *fluxul informațional* reprezintă cantitatea de informații care este vehiculată între emițătorul și beneficiarul pe circuitul informațional, caracterizat prin anumite caracteristici, lungime, viteză de deplasare, fiabilitate, cost, etc. Caracteristic organizației moderne este marea varietate de circuite și fluxuri informaționale.

Procedurile informaționale, care tind să dobândească un rol preponderent în organizațiile moderne și prin care se stabilesc modalitățile de culegere, înregistrare, transmitere și prelucrare a unei categorii de informații cu precizarea operațiilor de efectuat și succesiunea lor, a suporturilor, formulelor, modelelor și mijloacelor de tratare a informațiilor folosite. *Mijloacele de*

various operational processes. Accelerating technological progress involves creating flexible structures to ensure adaptation to the rapid technological change and process.

- Demographic changes. As labor begins to be increasingly composed of non-traditional workers (contract employees, part-time, vendor-vendor partnerships), the organizations must become increasingly flexible to work with these types of staff. These trends create a dynamic economic environment, unpredictable and highly competitive.

3. Streamlining information system

Before this approach, firstly should be mentioned information system components of an organization which closely interrelated among them.

Data and information: the information system's primary components which are organically linked. *Data* represent letra number or description of actions, processes, facts, phenomena related the organization or to the to processes outside it which are important for it's management. (Nicolescu, Verboncu, 2007) *Information is once intelligible* to the receiver, because it gives him an additional knowledge, perceived by him, directly or indirectly on the organization.

Knowledge is defined as the cumulative stock of knowledge and skills to use information generated by the receiver. Knowledge and information differ in that they depend on intellectual abilities of whom receives the information, by his competence of perceiving, understanding and using the information received.

Circuits and flows can be defined like this: the circuit of the information represents the route of information or browse a category of information between the transmitter and receiver, and *information flow* is the amount of information that is circulated between the sender and recipient of the information flow, characterized by certain characteristics, length, speed, reliability, cost, etc.. Characteristic of modern organization is the great variety of circuits and information flow.

Information procedures, which tend to acquire a leading role in modern organizations that establish procedures for collecting, recording, transmitting and processing information indicating a category of operations performed and their sequence, the bearers, formulas, models and media treatment of information used.

The means of information processing. In the

tratare a informațiilor. În cadrul sistemului informațional - managerial mijloacele de culegere, înregistrare, transmitere, și prelucrare ale informațiilor reprezintă suportul său tehnic. Numărul, structura, și performanțele tehnice ale mijloacelor de tratare a informațiilor condiționează, într-o măsură apreciabilă, performanțele funcționale ale sistemului informațional. (Nistor, Bleoju, 2010) Vom prezenta în continuare câteva cerințe de raționalizare față de informații:

- **să fie reale** - în sensul reflectării proceselor așa cum se derulează;
- **să fie multilaterală** - să fie evidențiate elemente semnificative de natură economică, tehnică, umană, științifică în special pentru probleme strategice;
- **să fie simetrice și concise** - surprinderea elementelor esențiale de noutate și prezentarea lor cu economie de mesaje și asta datorită crizei de timp a conducătorilor
- **să fie precise și sigure** - adică informația trebuie dată exact, omiterea unor detalii semnificative, generează ambiguități asupra necesarului lipsind beneficiarii de siguranță în utilizarea informațiilor.
- **parvenirea la beneficiari în timp util** - adică informația trebuie să ajungă la beneficiar în perioada optimă pentru luarea deciziei;
- **să aibă caracter dinamic, prospectiv și adaptată la specificul personalului implicat**

Asigurarea unui sistem informațional funcțional eficace și eficient pentru fiecare organizație este esențială întrucât condiționează decisiv performanțele. În continuare va fi prezentată o variantă de raționalizare a sistemului informațional managerial din cadrul unei organizații și etapele propuse.

3.1. Declanșarea studiului de raționalizare

Managementul organizației inițiază realizarea unei raționalizări a sistemului informațional în ansamblu sau la nivelul unor componente ale sale atunci când se confruntă cu anumite probleme sau când anticipează posibilitatea apariției unor dificultăți viitoare și printr-o abordare anticipativă încercând să le evite. Sistemul informațional trebuie să permită modificarea caracteristicilor sale, îndeosebi funcționale, conform necesităților și pentru aceasta se recomandă conceperea lui într-o abordare modulară. În societățile comerciale, companiile naționale și regiile din România, cele mai frecvente evenimente generatoare de studii și acțiuni de raționalizare informațională sunt: scăderea

information-management system means the collection, recording, transmission, and processing of information is its technical support. The number, structure, and technical performance of the conditional means of information processing in an appreciable extent, is a condition for the information system performance. (Nistor, Bleoju, 2010). We present some rationality to the information requirements:

- **be realistic** - in terms of coverage as running processes;
- **be comprehensive** - to highlight significant elements of economic, technical, human, scientific, particularly for strategic issues;
- **be symmetric and concise** - the essential elements of novelty and surprise their presentation and that messages saving time because of the crisis managers
- **be accurate and reliable** - that information be given exactly, the omission of significant details, creates ambiguity regarding the necessary safety depriving the beneficiaries of its use.
- **parvenirea beneficiarilor în good time** - the information must reach the recipient in the optimal time for decision making;
- **be dynamic, prospective and adapted to the specific of the personnel involved.**

Ensuring effective and efficient functioning information system for each organization is essential because it gives the decisive condition performance. Next will be presented an option to streamline the management information system within an organization and the proposed steps.

3.1. Triggering study rationality

Organization management represents the base for achieving a rationalization of the information system as a whole or at the level of its components when faced with certain problems or when you anticipate the possibility of future difficulties and a proactive approach trying to avoid. The information system should allow modification of its characteristics, particularly functional as it needs and recommend the design of a modular approach.

The companies, national companies and the kings of Romania, the most common events generating information studies and rationalization actions are: lower sales and production, strategy and/or policy

vânzărilor și a producției; elaborarea strategiei și-sau politicii pentru următorii ani; dificultăți majore în realizarea unor activități importante, cum ar fi: aprovizionare, producție sau vânzări; schimbarea managerilor la nivel de organizație sau compartimente; restructurarea organizației; blocaj financiar; introducerea unor echipamente moderne de tratare a informațiilor; aplicarea unor noi metode manageriale economice; schimbări în legislație; efectuarea unor diagnosticări ale organizației; frecventarea de către manageri a unor programe de pregătire managerială.

În funcție de cauză și de concepția managerilor, organizatorilor și informaticienilor implicați se stabilește sfera de cuprindere a studiului informațional, care poate fi: globală, atunci când se referă la ansamblul activităților organizației; parțială când se referă doar la anumite activități ale acestuia. Un mare ajutor în delimitarea sferei de cuprindere a activităților și a tematicii abordate îl prezintă folosirea tabloului relațiilor cauză-efect. În întocmirea sa se pornește de la *axioma că orice problemă este expresia anumitor cauze, care, la rândul lor, provoacă anumite efecte, care și ele pot constitui cauze pentru alte probleme.*

În strânsă corelație cu delimitarea tematicii informaționale se determină alte *trei elemente pregătitoare majore:*

- *resursele de cunoștințe, tehnico-materiale și financiare, alocate pentru studiu*
- *numărul și componența echipei care realizează raționalizarea informațională*
- *perioada de executare a acțiunii*

Concomitent cu precizarea ariei de investigație informațională se formulează și *obiectivele de realizat.* Pentru a fi realizate și acceptate de către personalul „cheie” al organizației, este necesară participarea la stabilirea obiectivelor a managerilor de nivel superior și a principalelor compartimente implicate.

Obiectivele informaționale vizează direct funcționalitatea sistemului informațional: felul și calitatea informațiilor de furnizat, modernizarea unor proceduri informaționale, performanțele tratării informațiilor, perioada de furnizare a unor informații importante, costuri implicate.

Obiectivele economice au în vedere efectele directe și indirecte determinate de perfecționările informaționale. Acestea se referă la portofoliul de comenzi, mărimea stocurilor de materii prime, viteza de rotație a capitalului circulant, cifra de afaceri etc. (Nicolescu, Verboncu, 2007)

3.2. Identificarea elementelor informaționale ale domeniului investigat

for the next years, major difficulties in carrying out important activities such as such as: supply, production or sales, changing managers in the organization pr only in some departments, restructuring the organization, financial jam, the introduction of modern equipment for treatment of information, application of new methods of economic management, changing laws, carrying out diagnostics of the organization; attendance by managers of managerial training programs.

Depending on the issue and design managers, organizers and informations involved the scope of the survey information is established, which may be: global, when it refers to all activities of the organization, part time refers only to certain activities of it. An aid in delineating the scope of activities and topics covered is the use of the cause-effect relations panel. In preparing it it starts from the axiom that any problem is the expression of certain causes, which, in turn, may be causes for other problems.

In close connection with the delimitation of the topic information is determined preparatory three major elements:

- knowledge resources, technical, material and financial, allocated to study
 - number and composition of the team which carries information streamlining
 - the period of the execution of action
- Along with specifying the area of investigative information shall be made the goals to be achieved too. To be completed and accepted by the “key” staff of the organization is required to participate in setting goals senior level managers of key departments involved too.

Informational objectives directly address the information system functionality: the type and quality of information provided, modernization of information procedures, the performance of the information treatment, delivery period of significant information, the costs involved.

Economic objectives are considering direct and indirect effects caused by tuning information. This refers to the portfolio of orders, the size of stocks of raw materials, the speed of capital, turnover, etc. (Nicolescu, Verboncu, 2007)

3.2. Identifying information of the investigated area

Din activitățile practice majoritatea specialiștilor demonstrează că înaintea începerii analizei informaționale propriu-zise este recomandabilă reunirea principalelor informații privind domeniul respectiv. Derularea acestei etape presupune parcurgerea mai multor faze, în realizarea cărora este esențială obținerea colaborării principalilor emițători și beneficiari de informații. Aceste faze sunt următoarele:

- caracterizarea succintă, de ansamblu, a subsistemului informațional, relevând principalii săi parametri în strânsă corelație cu funcționalitatea și performanțele obținute
 - întocmirea listei cu documentele informaționale utilizate, atât a celor codificate și standardizate, cât și a celor ocazionale
 - preluarea de machete pentru principalele documente informaționale
 - reprezentarea grafică a circuitului documentelor informaționale cu folosință periodică
 - descrierea principalelor tipuri de proceduri utilizate, mai ales a celor informatice în cadrul celor mai importante situații și fluxuri informaționale
 - inventarierea mijloacelor automatizate, de tratare a informațiilor, cu precizarea principalilor parametri constructivi, funcționali și economici.
- Parcurgerea acestei faze asigură întocmirea dosarului informațional complet al domeniului analizat, baza indispensabilă pentru analiza sa detaliată și profesionistă.(Nicolescu, Verboncu, 2007)

3.3. Analiza critică a subsistemului analizat

Complexitatea și multidimensionalitatea sistemului informațional impun efectuarea unor analize din multiple puncte de vedere care în final să releve principalele disfuncționalități informaționale:

- prezentarea funcționării sistemului informațional existent;
- delimitarea sistemului informațional existent, stabilindu-se structura acestuia;
- analiza critică a sistemului informațional existent în raport cu obiectivele generale ale firmei și cu obiectivele derivate privind activitățile studiate, precum și deciziile adoptate în domeniul analizat;
- identificarea disfuncționalităților și deficiențelor sistemului informațional existent;
- analiza de detaliu a informațiilor provenite din documente, care trebuie să se bazeze și pe cunoașterea calităților ce trebuie să le posedă

The practical activities shows that most specialists before starting the actual analysis of the advisable information are gathering key data on the field. Running this step involves going through several phases, which is essential in obtaining the collaboration of the main emitters of information.

These phases are:

- Characterization brief overview, information subsystem, highlighting its main parameters in correlation with the functionality and performances
 - getting together the information used for compiling the list of documents, covering both codified and standardized, as well as the occasional
 - Acquisition of information models for the main documents
 - Graphical representation of the circuit of the informational documents used periodic
 - Describe the main types of procedures used, especially those in the most important information statements and information flows
 - Automated media inventory, processing of information, indicating the main construction parameters, functional and economical.
- Keeping records of completion of this phase provides complete information of the analyzed domain, indispensable for the thorough and professional analysis.(Nicolescu, Verboncu, 2007)

3.3. Critical analysis of the subsystem considered

The complexity and diversity of information systems require some analysis from multiple points of view that ultimately reveal the major failures of information:

- presenting existing information system officials;
- delimitation of the existing information system, establishing its structure;
- critical analysis of existing information system in relation to overall business objectives and targets derived on the activities studied and analyzed the decisions;
- identify existing information system failures and shortcomings;
- detailed analysis of information from documents, which must be based on knowledge of the qualities you need to possess the information;
- finalization of the objectives of the study

informația;

- definitivarea obiectivelor studiului în urma analizei critice efectuate

Examinarea aprofundată a sistemului informațional prin prisma elementelor menționate oferă suportul informațional pentru a trece la perfecționarea sa sub aspect constructiv și funcțional.(Nicolescu, Verboncu, 2007)

3.4. Raționalizarea propriu zisă a sistemului informațional

Prima fază din cadrul acestei etape o constituie *stabilirea configurației de ansamblu sistemului informațional îmbunătățit*. Rezultatul acestei faze îl reprezintă o succintă prezentare a configurației sistemului informațional, cu precizarea principalelor componente, reflectate într-o schemă de ansamblu.

Cea de a doua fază rezidă în *proiectarea de detalii a componentelor informaționale, la care intervin schimbări*. În esență sunt posibile trei categorii de modificări: introducerea de elemente noi (documente, proceduri informaționale, echipamente etc) comasarea sau schimbarea parțială a conținutului unor componente informaționale și eliminarea altora. Aceste schimbări se stabilesc la nivelul fiecărei componente informaționale din cadrul domeniului investigat: documente, circuite, pulsuri, proceduri și mijloace informaționale. După precizarea tuturor schimbărilor, acestea se centralizează într-un tabel sinoptic, care va servi ca bază pentru a trece la operaționalizarea acestora.

Ultima etapă în cadrul perfecționării informaționale se termină prin stabilirea eficienței aplicării măsurilor preconizate, atât cuantificabile, cât și necuantificabile. Toate elementele elaborate în această etapă se reunesc într-un proiect care este supus aprobării managementului participativ al firmei sau, după caz, întreprinzătorului proprietar. Numai după acceptarea sa, eventual cu corecturi și îmbunătățiri, se poate trece la aplicare.

3.5. Implementarea perfecționărilor informaționale

Implementarea propriu-zisă are la bază un program de pregătire și operaționalizare a soluțiilor informaționale proiectate. Două sunt aspectele majore care este necesar să fie avute în vedere:

- asigurarea premiselor tehnico-materiale, umane, informaționale, financiare necesare, (metodologie, baze de informații, mijloace de tratare a informațiilor, suporturi informaționali etc.)

performed after the critical analysis

The detailed information system through the items listed provide information support to move to more sophisticated constructive and functional aspect.(Nicolescu, Verboncu, 2007)

3.4. Streamlining the actual information system

The first phase of this stage is to establish the overall pattern of improved information system. The result of this phase is a brief overview of the system configuration information, specifying the main components, reflected in an overall scheme.

The second phase consists in the detailed design information components, where changes occur. Essentially three types of changes are possible: the introduction of new items (documents, procedures, information, equipment, etc.) merge or change the contents of partial information and removing other components. These changes are set in each component of the area investigated information: documents, circuits, pulses, procedures and information resources. After stating all changes, they are centralized in a synoptic table, which will serve as a basis to move to their operationalization.

Last step in improving information ends to determine the effectiveness of the measures proposed by both quantifiable and unquantifiable.

All the elements come together at this stage developing a project that is subject to approval of participatory management of the firm or, where appropriate, the entrepreneur owner. Only after acceptance, possibly with corrections and improvements, can proceed to implementation.

3.5. Implementation of Information refinements

The actual implementation is based on a training program designed for getting information solutions and operationalization. There are two major issues that need to be considered:

- providing technical and material prerequisites, human, information, financial resources (specialists, methodology, data bases, means of treatment information, information support, etc.).

- pregătirea climatului din cadrul organizației în vederea minimizării rezistenței la schimbări-inevitabile din partea personalului.

Pentru aceasta se recomandă organizarea de întâlniri cu întreg personalul implicat, începând cu managerii, prezentând obiectivele urmărite, avantajele ce vor rezulta pentru organizație și salariiții săi. Ansamblul măsurilor de pregătire stabilite, se pot înscrie într-un tabel: măsura, resursele necesare, responsabili, perioada de aplicare, observații. După operaționalizarea măsurilor de pregătire a raționalizărilor informaționale se trece la introducerea efectivă a schimbărilor respective. Un element cu pondere decisivă asupra eficacității raționalizărilor informaționale îl reprezintă intensitatea și modalitatea de conlucrare dintre echipa de specialiști și manageri.(Nicolescu, Verboncu, 2007)

CONCLUZIE:

Se poate afirma că în viitor, succesul aplicării noilor concepte și mijloace manageriale va fi condiționat de existența unui sistem informațional în continuă perfecționare. Ca principale direcții menționăm: a) adaptarea sistemului informațional în fluxul real al informațiilor; b) lărgirea sferei de cuprindere a sistemului informațional, prin introducerea unui număr tot mai mare de aparate și dispozitive periferice cu destinații multiple; c) creșterea promptitudinii în funcționarea sistemului informațional managerial, pe calea folosirii unui număr mai mare de aparatură electronică; d) sporirea continuă a capacității de memorizare a sistemului informațional și utilizarea pe scară tot mai largă a fișierelor; e) managerul să poată comunica direct cu sistemul mijloacelor automate de culegere, prelucrare și transmitere a informațiilor; f) sporirea ponderii cunoștințelor informaționale în procesul formării managerului.

Existența sistemului informațional managerial și perfecționarea continuă a acestuia creează posibilitatea pentru manager de a aplica cele mai eficiente metode și tehnici manageriale, bazate pe utilizarea aparatului statistico-matematic.

Prin importanța sa factorul uman a intrat în formula clasică a factorilor de producție, așezându-se în fruntea listei ce cuprindea capitalul și resursele umane. Computerul a devenit omniprezenta unealtă care asigură informația, cunoașterea, comunicarea și raționamentul uman. Limbajul lui a invadat celelalte științe: pînă și politica internațională aspiră să devină un "soft" în loc de hard-ul tradițional al forței brute. Contrastul dintre înaintarea rapidă a științei și tehnologiei, și stadiul

- preparation of climate within the organization to minimize the inevitable resistance to change from staff.

For it is desirable to organize meetings with all personnel involved, from managers, presenting the objectives, benefits that will flow to the organization and its employees. The whole set of preparatory measures can enroll in a table: whether the necessary resources, responsible for the implementation period, observations. After operational training measures of rationalization information go to the actual introduction of these changes.

A crucial element share information on the effectiveness of rationalization is the intensity and manner of cooperation between the team of specialists and managers.(Nicolescu, Verboncu, 2007)

CONCLUSION:

We can say that in the future, successful implementation of new concepts and means of hand special characteristics and constraints will be linked to an information system in continuous improvement. As mentioned main directions: a) adapt to adapt information system in real flow of information, b) enlarge the sphere of the coverage of information system by entering a large number of peripheral devices and multiple destinations; c) increase the speed in the operation management information system, via the use of a greater number of electronic devices, d) continues to increase memory capacity of the information system and use an increased range of files, e) the manager can communicate directly with the media automated data collection, processing and transmitting data, f) increase the share of knowledge of information in the training manager.

The existence of management information system and its continuous improvement creates the possibility for the manager to apply the most effective management methods and techniques based on statistical and mathematical use of the device.

The importance of the human factor has entered the classical formula input, sitting in the top of the list which included capital and human resources. The computer has become ubiquitous tool that provides information, knowledge, communication and human reasoning. Invaded the other's language sciences: international politics up and aspires to become a "soft" instead of traditional hardware

stagnant, uneori retrograd, algeștiunii umane și al instituțiilor și politicilor învechite, roase de corupție și birocrăție, este uluitor. Scapă totuși observării de către publicul larg și chiar bunului-simț, care ar putea să se întrebe dacă una și aceeași minte umană le concepe pe amandouă. (Malița, 2010). Pentru a-și asigura un viitor durabil, Europa trebuie să privească deja dincolo de prioritățile pe termen scurt. Confrunțați cu îmbătrânirea populației și cu concurența mondială, avem trei opțiuni: *să muncim mai susținut, să muncim mai mult sau să muncim mai inteligent*. Va trebui probabil să le facem pe toate trei, dar opțiunea a treia este singura care poate garanta ridicarea nivelului de trai al europenilor. În acest scop, Agenda digitală cuprinde propuneri de acțiuni care trebuie întreprinse de urgență pentru a readuce Europa pe calea unei creșteri inteligente, durabile și incluzive. Aceste propuneri vor forma un cadru pentru transformările pe termen lung produse de o societate și o economie din ce în ce mai digitalizate.

brute force. The contrast between the rapid advance of science and technology, and stagnant stage, sometimes backward, of the human gestion and outdated policies and institutions, numerous corruption and bureaucracy is astounding. Escapes observation by the general public, however, and even common sense, which might wonder whether one and the same human mind conceive them both. (Malița, 2010).

To ensure a sustainable future, Europe must already look beyond short-term priorities. Faced with an aging population and global competition, we have three options: *to work more intensely to work harder or working smarter*. You may need to do all three, but the third is the only option that can ensure higher standards of living of Europeans. To this end, the digital agenda includes proposals for actions to be taken urgently to restore Europe by way of smart growth, sustainable and inclusive. These proposals will form a framework for long-term changes produced by a society and an economy increasingly digitized.

BIBLIOGRAFIE/BIBLIOGRAPHY

- [1] President Barroso's Speech, the launch of Europe 2020, Brussels, 3 March 2010
- [2] European Commission, Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the Economic and Social Committee and Committee of the Regions "A Digital Agenda for Europe", 26.08.2010, Brussels
- [3] Georgescu, Călin: *Romania dupa criză, Reprofesionalizarea*, Editura Compania, Bucuresti, 2010, pp 244, 280
- [4] Nicolescu, O; Verboncu, I; *Managementul Organizației*, Editura Economică, Bucuresti 2007, pp 247, 248, 263-273
- [5] Malița, Micea: *Romania dupa criză, Reprofesionalizarea*, Editura Compania, București, 2010, pp 30.
- [6] Nistor; Rozalia, Bleoju, Giantina: *Management, Note de curs*, Universitatea "Dunarea de Jos", Galati, 2010