

# INFORMATIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE- MOTOR AL DEZVOLTĂRII DURABILE A ORGANIZAȚIILOR

## COMPUTERIZATION OF GOVERNMENT-ENGINE OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT ORGANIZATIONS

ȘTEFAN ILEANA <sup>1</sup>,

<sup>1</sup>Universitatea “Petru Maior” din Tîrgu-Mureș

Str. Nicolae Iorga, nr.1, Tîrgu – Mureș, MUREȘ, 540088, România

e-mail: [stefan.ileana@yahoo.com](mailto:stefan.ileana@yahoo.com);

**Abstract:** *Motivul pentru care informatizarea administrației publice este cotatează ca motor important al prosperității viitoare și una dintre cele mai importante facilități constă în faptul că impactul său este puternic, fiind resimțit de toate industriile și serviciile. Într-adevăr, serviciile care au reușit să încorporeze informatizarea activităților sunt cele care înregistrează cel mai mare succes și cea mai mare creștere.*

**Cuvinte cheie:** informatizarea administrației publice, portal pentru acces la servicii de e-government, portal pentru formulare administrative on-line, Pagina Sistemului Electronic Național

**Clasificare JEL:** K 00, K23

**Abstract:** *The reason for which the computerization of public administration is rated as an important stimulus for future development and as one of the most important facilities is given by its strong impact on most industries and services. Indeed, the services that managed to incorporate the computerization of their activities are those that record the highest results and offer opportunities of saving time, resources and energy.*

**Keywords:** The computerization of public administration, portal for access to e-government services, portal for on-line administrative documents, National Electronic System Website

**JEL Classification:** K 00, K23

## 1 INTRODUCERE

Administrația publică trebuie să-și reorganizeze activitatea prin luarea unor măsuri de restructurare, modernizare și chiar de regândire a rolului și modului de funcționare, ținând cont de condițiile cerute de societatea informațională.

Pe vechile structuri existente au fost implementate aplicații noi care au rolul de a îmbunătăți activitatea unităților administrative și de a ușura relația administrației publice locale cu cetățenii (există implementări de sisteme de management electronic al documentelor, colectarea prin medii electronice ale taxelor și impozitelor locale, infochioscuri, etc). Aceste aplicații reprezintă punctul de pornire pentru inițierea procesului de informatizare a administrației publice.

Societatea informațională integrează obiectivele dezvoltării durabile, bazată pe dreptate socială și egalitatea șanselor, protecție ecologică, libertate, diversitate culturală și dezvoltare inovativă, restructurarea industriei și a mediului de afaceri.

Informatizarea administrația publice ușurează accesul persoanelor și instituțiilor la serviciile publice locale, asigurând totodată transparența în îndeplinirea atribuțiilor specifice.

## 2 OBIECTIVE PRINCIPALE ȘI PRIORITĂȚI

La identificarea principalelor obiective și priorități ale procesului de informatizare a administrației publice trebuie luate în considerare serviciile

## 1 INTRODUCTION

Public administration has to reorganize its activity by taking some restructuring and updating measures and even a rethinking of their role and way of functioning by considering the conditions required by the IT society.

New applications have been implemented on the old structures and they have the role of upgrading the activity of the administrative units and to ease the relation between local public administration with the citizens (there are implementations of electronic management of documents, local taxes collection by electronic means, info-points, etc). These applications represent the starting point for the initiation of public administration computerization.

The IT society integrates the objectives of sustainable development based on social justice, equal chances, ecologic protection, freedom, cultural diversity and innovative development, industry and business environment restructuring.

The computerization of public administration facilitates persons' and institutions' access to local public services assuring also transparency of their activity.

## 2 MAIN OBJECTIVES AND PRIORITIES

When identifying the main objectives and priorities of the process of public administration computerization, one should bear in mind the basic

publice de bază identificate de Comisia Europeană pentru a fi furnizate în format electronic, acestea fiind:

1. Impozit pe venit și taxe locale : declarație, notificare și efectuarea plăților ;
2. Căutare / oferte de locuri de muncă;
3. Informații referitoare la securitatea socială (facilități pentru someri, deduceri pentru copii, burse pentru studenți etc.) ;
4. Documente personale (act de identitate, carnet de șofer, carte de alegător, asigurare socială, asigurare medicală etc.);
5. Inmatricularea mașinilor;
6. Aplicații pentru obținerea autorizațiilor de construcție ;
7. Declarații către poliție (ref. documente furate sau pierdute etc) ;
8. Biblioteci publice;
9. Registre de stare civilă;
10. Inscrisoare la universități / facultăți;
11. Anunțarea schimbării de domiciliu;
12. Servicii legate de sănătate.

Procesul de informatizare al administrației publice se desfășoară pe două nivele, fiecare cu caracteristicile sale:

- nivelul central, reprezentat de ministerele și agențiile componente ale Guvernului;
- nivelul local, reprezentat de unitățile administrativ teritoriale.

### **2.1. La nivel central**

Una din acțiunile prioritare este generalizarea proiectelor pilot existente la nivelul Ministerului

public services identified by the European Commission which can be rendered on an electronic support:

1. Income and local taxes: income statement, notification and payments' process;
2. Search / Job offers ;
3. Social security information (facilities for the unemployed, children's support, scholarships for students etc.);
4. Personal documents (ID cards, driving licenses, polling card, social insurance, medical insurance etc.);
5. Cars' registration ;
6. Applications for getting building authorizations ;
7. Declarations addressed to the Police (ref. stolen or lost documents etc.);
8. Public libraries;
9. Marital Status Registers ;
10. University registration;
11. Address change notification ;
12. Health services.

The process of public administration computerization is followed on two levels, each with its characteristics:

- On the central level, represented by ministers and government agencies;
- On the local level, represented by territorial administrative units.

### **2.1. Central Level**

One of the priority actions is the generalization of the present pilot projects run by the Ministry of

Comunicațiilor și Tehnologiei Informațiilor cu aplicații pe administrația publică centrală:

- Portal pentru acces la servicii de e-government;
- Portal pentru formulare administrative on-line.

#### 2.1.1 Pagina Sistemului Electronic Național

Sistemul Electronic Național, accesibil pe Internet la adresa [www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro), este punctul unic de acces la servicii și informații publice ale instituțiilor administrației centrale, de interes pentru persoane fizice sau juridice.

Secțiunea de formulare online permite descărcarea tipizatelor utilizate în relația cu diferite instituții, care pot fi tipărite, completate și trimise prin mijloace clasice la instituțiile abilitate. Numărul formularelor disponibile este de 164, iar acesta va fi extins continuu. Formularele se referă la: taxe, impozite, sănătate, pensii, alocații, asigurări de stat etc, iar accesul la aceste formulare este permis fără înregistrarea ca utilizator al portalului.

Serviciile publice disponibile online presupun completarea unui circuit al formularelor, respectiv rezolvarea unei probleme în relația cu administrația fără a mai fi necesară deplasarea la ghișeu sau utilizarea altor mijloace de transmitere a documentelor. În acest moment sunt disponibile 5 servicii electronice, numărul acestora urmând a fi progresiv extins. Sistemul va fi dezvoltat gradual și din punct de vedere al numărului de utilizatori, serviciile on-line fiind disponibile pentru început doar marilor contribuabili .

Communication and Information Technology with applications for the central public administration:

- Portal for access to e-government services;
- Portal for on-line administrative documents.

#### 2.1.1. National Electronic System Website

The National Electronic System, available on the website at [www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro), is the unique access point to public services and information of the central and local public administration, useful for both natural and legal persons.

The section online forms allows the download of forms used by different institutions, which can be printed, filled in, and then sent by regular mail or handed in at the respective institutions. There are 164 available forms, and this number shall be extended gradually. The forms refer to: taxes, health, children's support, pensions, state insurances etc, and access to these forms don't require user registration.

The online public services involve filling in forms, namely solving a problem related to administration without actually going to the respective institution or without using other means of sending documents. At this moment 5 electronic services are available online, and their number shall be gradually increased. The system will also be gradually developed as regards the number of users; at present the on-line services are available only to the important tax payers .

For the electronic contact with the local public

Pentru contactul electronic cu administrația publică locală a fost creată secțiunea ”Acte necesare pentru” care furnizează link-urile către primării, prefecturi și consiliile județene din întreaga țară, facilitând obținerea documentelor necesare în Urbanism și Construcții, Stare civilă și Protecție socială. Subsecțiunea „Administrația publică pe Internet” facilitează accesul la serviciile publice locale, asigurând totodată transparența în îndeplinirea atribuțiilor specifice.

## 2.2. La nivel local

Abordarea procesului de informatizare al administrației publice locale trebuie să fie realizată pe trei direcții principale:

- infrastructura IT&C la nivel local;
- gestionarea informatizată a bugetelor locale;
- relația administrației publice locale cu cetățeanul;
- integrarea sistemelor informatice locale cu Sistemul Electronic Național.

În ceea ce privește infrastructura IT&C la nivel local, obiectivul major este realizarea unei evaluări reale a situației actuale a acesteia. Următorul pas este reprezentat de identificarea posibilităților de modernizare a infrastructurii existente și extinderea acesteia cel puțin până la nivelul comunelor.

În ceea ce privește gestionarea bugetelor locale, câteva direcții de acțiune sunt importante:

- dimensionarea exactă a veniturilor și cheltuielilor unității administrative. Această direcție este strâns legată de activitatea Oficiului Național de Cadastru,

administration the section ”Documents necessary for” which provides the links to city halls, prefecture and county councils from the entire country, thus facilitating the access to the necessary documents for Urban Planning and Constructions, Marital Status, Social Protection. The subsection “Public administration on the Internet” facilitates the access to the local public services, and ensures their transparency.

## 2.2. Local Level

The approach of local public administration computerization should follow three major directions:

- IT&C infrastructure on the local level;
- The computerized management of local budgets;
- Local public administration relations with the citizens;
- Local IT systems’ integration with the National Electronic System.

As regards the IT&C infrastructure on the local level, the major objective is to make a pertinent and real assessment of its situation. The next step is to identify the possibilities for modernizing the present infrastructure and for its extension to the level of villages.

Concerning the local budgets management, there are several action directions that must be followed:

- The exact evaluation of the administrative unit returns and expenses. This direction is closely connected to the activity of the National Bureau of Real

Geodezie și Cartografie care furnizează informațiile necesare pentru evaluarea nivelului taxelor și impozitelor locale (*baze de date locale, neintegrate*);

- implementarea unor ERP-uri care să permită gestionarea fondurilor și cunoașterea situației financiare a administrației locale în orice moment;
- implementarea unor instrumente informatice care să permită gestionarea și monitorizarea investițiilor realizate de administrația publică locală.

În ceea ce privește relația administrației publice locale cu cetățeanul, există de asemenea câteva direcții prioritare de acțiune:

- crearea la nivelul fiecărei unități administrative teritoriale a site-urilor Web care să permită accesul cetățenilor la informațiile de interes public legate de activitatea autorităților administrației publice;
- realizarea unei rețele de infochioscuri care să faciliteze accesul cetățenilor la informație (formulare administrative, documentații necesare pentru obținerea unor avize, organigrama și atribuțiile reprezentanților etc.);
- implementarea unor sisteme de management electronic al documentelor care să permită eficientizarea procesului de prelucrare al solicitărilor primite de la cetățeni și care să conducă la reducerea timpilor de așteptare și la creșterea transparenței actului administrativ

Estate, Geodesy and Cartography which provides the necessary information for estimating local taxes (local data basis, non-integrated);

- ERP implementation for the administration of funds and for access to the local administration's financial situation at any time;
- The implementation of computerized instruments to manage and monitor the investments made by the local public administration.

In the case of local public administration relations with the citizens, there are also several major action directions:

- The creation at the level of each territorial administrative unit of Websites meant to facilitate the citizens' access to the information related to the activity of the local public administration authorities;
- The creation of e-desks meant to facilitate the access of citizens to information (administrative forms, documents necessary to get approvals, the structure and the attributes of the local public administration representatives etc.);
- The implementation of system for documents' e-management meant to increase the efficiency in processing the citizens' requests and to speed up the process and to render a better transparency of the administrative actions;

- implementarea sistemelor de colectare prin mijloace electronice a taxelor și impozitelor locale la nivelul tuturor unităților administrativ teritoriale;
- crearea unor portaluri care să permită cetățenilor accesul facil la serviciile publice oferite de administrația publică locală.

Tot acest proces de informatizare a administrației publice centrale și locale trebuie realizat astfel încât să se asigure:

- interoperabilitatea tuturor sistemelor informatice și posibilitatea integrării acestora;
- standardizarea formatului de comunicare a datelor dintre administrațiile publice;
- respectarea standardelor stabilite de Uniunea Europeană cu privire la procesul de informatizare al administrației publice

Pentru respectarea acestor condiții este necesară o abordare unitară a acțiunilor cuprinse în procesul de informatizare a administrației publice locale. În acest sens este recomandată elaborarea unor caiete de sarcini standardizate cu respectarea direcțiilor majore:

- investiții în infrastructura de comunicații;
- investiții în infrastructura IT;
- aplicații.

Motivul pentru care Internetul este cotate ca motor principal al prosperității viitoare și una dintre cele mai importante facilități constă în faptul că impactul său ajunge dincolo de industriile high-tech, fiind resimțit de toate industriile și serviciile. Per total se reduce considerabil timpul de așteptare

- The implementation of electronic systems for collecting local taxes at the level of all territorial administrative units;
- The creation of portals meant to ease the access of the citizens to the public services offered by the local public administration.

This entire process of central and local public administration computerization shall be performed so as to ensure:

- The inter-operability of all computerized systems and the possibility for their integration;
- The standardization of the communication modes between public administrations;
- The compliance with the standards established by the European Union as regards public administration computerization.

In order to follow these rules, a unitary approach is necessary in the practice of local public administration computerization. Therefore, booklets with standardized tasks should be made and they should comply with the following major directions:

- Investments in the communication infrastructure;
- Investments in IT infrastructure;
- Applications.

The reason for which the Internet is rated as the main stimulus of future development and as one of the most important facilities is because its impact goes beyond high-tech technologies and is felt by all industries and services. Overall the time taken for solving problems is considerably reduced, as

și de soluționare a problemelor, durata de prelucrare a informațiilor, se eficientizează activitățile astfel încât se realizează o economie importantă prin reducerea costurilor interne.

Internetul a devenit cea mai importantă infrastructură globală de telecomunicații, ce conectează la distanță persoane și organizații, având un impact social și ambiental deosebit.

Principalele avantaje ale informatizării activităților din domeniul administrației publice sunt: schimbarea modului de organizare a sectorului public și îmbunătățirea serviciilor publice, creșterea eficienței acestora și adaptarea lor pentru a răspunde cerințelor cetățenilor. Prin informatizarea generală a acestui sistem se va obține reducerea birocrăției, realizarea transparenței și dezvoltarea de servicii interactive, permițând astfel participarea activă a cetățenilor la procesul democratic.

## CONCLUZII

Informațiile specifice agențiilor publice vor fi actualizate în permanență de către instituțiile publice responsabile și de către operator.

Sistemul asigură confidențialitatea datelor și informațiilor garantând integritatea datelor transmise. Fiecare instituție publică va transmite către sistem și va actualiza cu regularitate informațiile aferente interacțiunii proprii cu cetățenii și mediul de afaceri, printr-o interfață specifică.

well as the time for information processing, the activities become more effective and thus an important saving is reached by reducing internal costs.

The internet has become the most important global telecommunication infrastructure, persons and organizations are connected from distance with a special social and ambient impact.

The main advantages of activities computerization in public administration are: the change of public sector organization and the improvement of public services, the increase of their efficiency and their adaptation to meet citizens' requirements. Through the general computerization of this system bureaucracy will be reduced, transparency will be achieved and interactive services will be developed thus allowing the active participation of citizens to the democratic process.

## CONCLUSIONS

The information specific to the public agencies will be updated on a regular basis by the responsible public institutions and by the operator.

The system assures data and information confidentiality guaranteeing the integrity of sent data. Each public institution will send to the system and will update regularly the information concerning its interaction with the citizens and the business environment by a specific interface.

This way the citizen is closest to public



În acest mod, cetățeanul este mai aproape de administrația publică, care răspunde astfel mai repede și mai eficient solicitărilor cetățenilor și mediului de afaceri. administration, which is thus able to answer faster and more efficiently to citizens' and business environment' requests.

## **BIBLIOGRAFIE/BIBLIOGRAPHY**

- [1] E- Government in the Member States of the European Union, Francois Xavier Chevalleriau, GOPA Cartermill, European Communities, 2005;
- [2] [Www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro);
- [3] The e-Government imperatives, Paris, OECD, 2003, [www.oecd.org](http://www.oecd.org);
- [4] “Întărirea capacității UCRAȘ și a rețelei naționale de modernizatori”, being conducted in support of twinning RO03-IB-01 Central Unit for Public Administration Reform;
- [5] <http://www.euractiv.ro>;
- [6] <http://www.gov.ro/strategia-guvernului-privind-informatizarea-administratiei-publice>.