

NECESITATEA APARIȚIEI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

NECESSITY FOR THE DEVELOPMENT OF AN INFORMATION SOCIETY

Ileana ȘTEFAN¹

¹Universitatea “Petru Maior” din Tîrgu-Mureș

Str. Nicolae Iorga, nr.1, Tîrgu – Mureș, MUREȘ, 540088, România

e-mail: stefan.ileana@yahoo.com

Abstract: Apariția societății informaționale permite cetățenilor rezolvarea problemelor avute cu autoritățile locale asigurându-se protecție, transparență, rezolvare într-un timp mai scurt.

Prin informatizarea serviciile publice se realizează o legătură între autoritățile publice și cetățeni permițându-se soluționarea și comunicarea mai rapidă și mai ieftină a cerințelor cetățenilor.

Cuvinte cheie: societatea informațională, administrație publică, informatizarea, accesul la informație, sisteme informatice

Clasificare JEL: K OO, K23

Abstract: The emergence of the society based on information has enabled citizens to solve their problems with the local authorities through a system that ensures protection, transparency and a faster problem-settling.

Through the computerization of public services a link is set between local authorities and citizens and this allows a faster and cheaper resolution of the citizens' requests.

Keywords: information society, public administration, computerization, access to information, computer systems

JEL Classification: K OO, K23

1. INTRODUCERE

Necesitatea apariției societății informaționale este obligatorie având ca funcție facilitarea accesului populației la informație și în același timp să aibă ca rezultat îmbunătățirea calității serviciilor publice, să asigure participarea cetățenilor la procesul decizional și să sprijine dezvoltarea practicilor democratice.

Pentru a se realiza informatizarea societății cu succes trebuie să se țină cont de calitatea procesului de instruire, de utilizarea tehnologiei informației și comunicației corespunzătoare precum și de o serie de factori de natura socio-demografică.

Scopul procesului de informatizare a autorităților publice consta în realizarea unor aplicații informatice care au ca scop rezolvarea problemelor contribuabililor respectând legislația în vigoare și toate restricțiile impuse de instituțiile centrale sau locale.

Obiectul procesului de informatizare a autorităților publice constă în realizarea unor aplicații informatice care au ca scop rezolvarea problemelor contribuabililor respectând legislația în vigoare și toate restricțiile impuse de forurile tutelare centrale sau locale.

Nivelul de implementare a serviciilor s-a definit folosindu-se o structură pe 4 nivele, ținând cont de tipul de interacțiune dintre administrația publică și beneficiarul serviciului/informației:

1. De informare: la acest nivel, sunt puse la dispoziția beneficiarului toate detaliile referitoare

1. INTRODUCTION

The necessity of the information society is mandatory as its main function is to facilitate public access to information and at the same time to have as a result the improvement of public services quality, to ensure citizens' participation in the decision making process and to support democratic practices development.

To achieve a successful computerization of the society one must take into account the quality of the related training, the appropriate use of information and communication technology as well as a number of socio-demographic factors.

The computerization of public authorities' activity involves the development of computer applications whose aim is to solve taxpayers' problems by complying with the legislation in force and with all restrictions imposed by central or local institutions.

The computerization process of public authorities leads to the emergence of electronic services that shall facilitate solving the taxpayers' problems by complying with the restrictions, arising from the legal, institutional frame and similar.

In order to measure the level of services implementation a 4-level structure has been used, according to the type of interaction between public administration and service/information beneficiary:

1. Informational: at this level, the information on procedures, documents, and working hours

la procedurile, fișierele utilizate precum și programul de lucru necesar pentru a realiza serviciul;

2. De comunicare unidirecțională: în această etapă, beneficiarul are dreptul de a utiliza formulare (prin descărcare) necesare realizării serviciului. Toate formularele vor fi depuse pe format de hârtie;

3. De comunicare bidirecțională: în această etapă, beneficiarul are posibilitatea de a completa documentele în format electronic. Pentru a utiliza acest mod de completare, persoana juridică/fizică trebuie să se autentifice cu ajutorul unei parole;

4. De comunicare electronică: serviciul poate fi utilizat în format electronic, conținând etapele de livrare sau decizie pentru serviciul sau informația dorită.

Pentru implementarea serviciilor electronice cât mai eficient astfel încât acestea să permită rezolvarea tuturor situațiilor care pot fi întâlnite pe parcurs, trebuie definite următoarele:

- Tipurile de servicii/informații solicitate de cetățeni;
- Grupele de servicii/informații care vor fi accesate de cetățeni și de instituții;
- Identificarea procedurilor, formularelor, nomenclatoarelor utilizate la nivelul întregului sistem informatic care să satisfacă cerințele cetățenilor;
- Modalitățile de accesabilitate pentru fiecare instituție și pentru fiecare tip de problemă de rezolvat;

necessary to get the requested service is made available to the beneficiary;

2. One-way interaction: at this level, the recipient can access forms for getting services via download. Forms are submitted on paper format;

3. Bidirectional interaction: at this level, the beneficiary has access to electronic documents which he can fill out on a website. This procedure requires authentication forms (physical and/or legal);

4. Fully electronic interaction: the service is offered completely electronically, including decision-making processes, delivery of service/information.

For electronic services implemented to be as efficient as possible and solve all situations that may arise in the process, there should be identified:

- Service/information options for citizens;
- Services/information types required by citizens and institutions;
- Identification of procedures, forms, nomenclatures used in the entire computer system in order to satisfy citizens requests;
- Ways of accessibility to each institution and for each type of problem to solve;
- Ways of fast communication between administrative units and citizens, taking into account the need to use technical methods to secure data transmitted;

- Modalitățile de comunicare rapidă între unitățile administrative și cetățeni, avându-se în vedere necesitatea utilizării metodelor tehnice de securizare a datelor transmise;
- Realizarea serviciilor publice și evaluarea situației actuale raportată față de cei care beneficiază de aceste servicii;
- Tipurile de probleme întâlnite în timpul utilizării serviciilor publice.

Dezvoltarea și extinderea procesului de informatizare a sistemului administrativ local și central reprezintă un pas înainte în eficientizarea activităților specifice desfășurate. Acest proces duce la îmbunătățirea relațiilor dintre cetățeni și instituțiile publice prin creșterea încrederii oamenilor în aceste instituții publice.

2. SCOPUL INFORMATIZĂRII

Societatea informațională presupune asigurarea unor servicii de calitate pentru cetățeni și pentru toți utilizatorii sistemelor informatice implementate. În acest sens instituțiile publice doresc ca relațiile dintre ele și cetățeni să devină mai apropiate și mai transparente. Ca urmare, trebuie definite următoarele obiective:

- Transparența, posibilitatea accesului tuturor cetățenilor interesați la informațiile de interes public și servicii publice inclusiv a persoanelor cu grad de handicap;
- Realizarea unor sisteme care să permită accesul cetățenilor la informațiile necesare;

- Public services delivery and assessment of current situation in relation to those who benefit from these services;
- Types of problems encountered when using public services.

The development and expansion of central and local administrative system computerization is a step forward in improving the specific activities. This process leads to improved relations between citizens and public institutions by increasing people's confidence in the public institutions.

2. THE PURPOSE OF COMPUTERIZATION

The information society involves providing quality services to citizens and to all users of implemented computer systems. In this respect public institutions want the relations between them and citizens get closer and more transparent. Therefore, the following objectives should be defined:

- Transparency, opportunity for all interested citizens to access public information and public services, including people with disabilities;
- Development of systems to provide public access to information;

- Existența sistemelor de prelucrare a solicitărilor emise de cetățeni și care să aibă ca rezultat reducerea duratei de rezolvare a solicitărilor formulate;
- Standardizarea tuturor formularelor de date utilizate în comunicarea dintre administrațiile publice;
- Fondurile publice să fie utilizate cât mai eficient posibil și cât mai transparent;
- Înlăturarea contactului direct dintre funcționarii publici și cetățeni;
- Asigurarea condițiilor specifice de garantare și protejare a datelor cu caracter personal;
- Asigurarea securității tuturor informațiilor utilizate;
- Creșterea calității informației oferite;
- Reducerea semnificativă a costurilor;
- The existence of systems for processing citizens' requests, which can reduce the time necessary to resolve the submitted requests;
- Standardization of all data forms for communication between public administrations;
- Public funds should be used as efficiently and as transparently as possible;
- Removal of direct contact between civil servants and citizens;
- Providing specific conditions for personal data privacy and safety;
- Ensure the security of all information used;
- Increasing the quality of information offered;
- Significantly reduce costs;

Apar o serie de probleme legate de apelarea la serviciile publice existente. Una dintre probleme apare ca urmare a numărului mic de calculatoare de care dispun cetățenii și a accesului redus a cetățenilor la rețeaua Internet. De asemenea, valoarea unui abonament de conectare la rețeaua Internet este destul de mare față de veniturile utilizatorilor.

Cea mai dificilă problemă care există constă în subdezvoltarea zonelor rurale. Aici nu există acces la tehnică de calcul și nici nu se cunoaște modul de utilizare a serviciilor informatizate.

O altă problemă constă în neîncrederea și în recepția scăzută la tot ceea ce este nou. Utilizarea serviciilor informatizate nu este privită cu ochi buni

There are a number of issues regarding accessing of existing public services. One problem occurs due to the small number of computers available to citizens and the reduced access of citizens to the Internet. At the same time, the value of a subscription to connect to the Internet is quite high compared to users' income.

The most difficult problem is generated by the underdeveloped rural areas. Here there is no access to computers or knowledge of how to use computer services.

Another problem is the distrust and low reception of everything that is new. Using computerized services is not seen with good eyes by a fairly large

de un număr destul de mare de cetățeni. Unii au impresia că dacă depun on-line formularele necesare pentru rezolvarea unei probleme acestea nu vor fi luate în seamă sau nu vor fi rezolvate corespunzător.

Pentru a se câștiga încrederea cetățenilor, funcționarii publici și tot personalul implicat în această activitate trebuie să promoveze utilizarea de către cetățeni a serviciilor informatice. În același timp trebuie să dovedească că rezolvarea problemelor utilizând serviciile on-line este mai rapidă și mai eficientă.

Cetățenii trebuie să fie convingși că au acces la toate informațiile de interes public fără să fie restricționați de spațiu și timp. Utilizarea serviciilor on-line permite totală independență cetățeanului pe durata programului de lucru al funcționarilor publici și de evitare a statului la rând în fața ghișeelelor din instituțiile publice.

La noi în țară putem spune că avem mai multe categorii de utilizatori și anume:

- Prima categorie care folosește serviciile informatizate tot mai des și care este în trend ascendent fiind formată din elevi și studenți;
- A doua categorie este formată din populația cu vârsta cuprinsă între 25 și 50 de ani și care utilizează produsele informatice datorită cerințelor profesionale;
- A treia categorie este formată din populația cu vârsta mai mare de 50 de ani și care utilizează produsele informatice foarte puțin sau de loc.

Cei care au de câștigat de pe urma apariției

number of citizens. Some have the impression that if you submit online forms needed to solve a problem they will not be taken into account or not addressed properly.

To earn the trust of citizens, public officials and all staff involved in this activity should promote the use of computer services to citizens. At the same time they must prove that solving problems using online services is faster and more efficient.

Citizens must be convinced that they have access to all public information without being restricted by time and space. Using online services ensures total independence for the citizen during the working time of the civil servants and prevention of queuing in front of public institutions' desks.

In our country, we can say that we have more categories of users, namely:

- The first category uses computerized services more often and is in uptrend, consisting of pupils and students;
- The second category consists of people aged between 25 and 50 years old; they use computer systems due to job-related requirements;
- The third category is made up of people aged over 50 years old; they use computer systems very little or not at all.

Those who benefit from the emergence of

serviciilor informatizate sunt:

- Populația și agenții economici: Informatizarea duce la dispariția birocrăției, la eliminarea contactului direct a utilizatorilor serviciilor informatice cu personalul de la ghișeu și totodată eliminarea fenomenului de corupție. De asemenea se poate realiza o organizare mai eficientă a activității serviciilor publice.
- Angajații (functionarii publici) din cadrul administrației publice centrale și locale: Angajații trebuie să fie convingși de beneficiile rezultate ca urmare a informatizării și să lucreze cât mai eficient cu noile produse informatice.
- Relațiile inter-instituționale: informatizarea administrației publice are ca rezultat omogenitatea modului de lucru și a informațiilor prezentate. Toate informațiile vor fi memorate în baze de date centralizate eliminându-se astfel apariția furnizării de date greșite, datorate unor greșeli umane și eliminarea stocării datelor în mai multe exemplare.

Toate țările membre în UE trebuie să realizeze implementarea societății informaționale pentru a se realiza fluidizarea circulației datelor. Strategia UE conține următoarele obiective:

1. Acces rapid la Internet și scăderea tarifelor de acces.
2. Investiții în resurse umane – fiecare cetățean trebuie să fie educat astfel încât să aibă cunoștințe suficiente pentru a putea lucra într-o

computerized services are the followings:

- Population and businesses: computerization leads to the disappearance of bureaucracy by eliminating direct contact of computer services users with the staff at the counter and, at the same time, to the eradication of corruption. A more efficient organization of public services activity can also be achieved.
- Employees (civil servants) of the central and local public administration: the employees must be convinced of the benefits due to computerization and work more efficiently with new computer systems.
- Inter - institutional relations: the computerization of public administration results in the homogeneity of the operating mode and of the information presented. All information will be stored in the central database, thus avoiding wrong data delivery due to human error and eliminating storage of data in multiple copies.

All EU member states must achieve implementation of the information society in order to secure data traffic flow. The EU strategy has the following objectives:

1. Fast access to the Internet and lowering access charges;
2. Investment in human resources - every citizen must be educated so that they have sufficient knowledge to be able to work in an information

societate informațională. La terminarea studiilor toți elevii vor cunoaște tehnologia digitală. Pentru aceasta li se vor pune la dispoziție tot suportul material și moral necesar pentru învățarea tehnologiei digitale. De asemenea vor fi specializate în această direcție și cadrele didactice.

3. Se vor organiza cursuri de pregătire și specializare în domeniul tehnologiei informației pentru toți cetățenii care doresc să lucreze în acest domeniu. Cei care termină acest fel de curs va primi o diplomă care va fi recunoscută în UE.

4. Încurajarea utilizării Internetului.

Pentru îndeplinirea acestor obiective, UE trebuie:

- să impună tarife corecte pentru folosirea telefonului mobil în UE;
- să asigure conectarea internetului și a serviciilor digitale în toate regiunile geografice (regiuni îndepărtate sau sărace);
- să asigure și să facă reclamă pentru accesul tuturor cetățenilor la comunicațiile în bandă largă;
- să susțină extinderea companiilor îndrumându-le către serviciile informatice și să facă publicitate pentru serviciile on-line.

3. CONCLUZII

Nivelul de dezvoltare în localitățile rurale este cu mult mai mic decât cele din orașe datorită diferențelor mari dintre mediul urban și rural din punct de vedere al veniturilor, de acces la

society. At graduation all students will be acquainted with digital technology. For this they will be given all material and moral support necessary for learning digital technology. At the same time teachers will be specialized in this direction.

3. There will be organized training and specialization courses in information technology for all citizens who. Want to work in this field. Those who complete this course will receive a diploma that will be acknowledged in the EU.

4. Encouraging the use of the Internet.

To achieve these objectives, the EU should:

- impose fair rates for cell phone use in the EU;
- ensure the Internet and digital services connection in all geographic regions (remote and poor);
- ensure and advertise for all citizens' access to broadband communication
- support the development of companies by directing them to computer services and advertise the on-line services.

3. CONCLUSIONS

The level of development in rural areas is significantly lower than in cities because of large differences as far as urban and rural incomes are concerned, the access to infrastructure and public

infrastructură și servicii publice și de oportunități economice.

Nemulțumirea populației față de nivelul de trai are ca efect pasivitatea cetățenilor de a participa la soluționarea problemelor locale și încrederea scăzută în instituțiile publice, în special administrația locală. Corupția este un alt motiv care duce la diminuarea unei funcționări bune a instituțiilor publice și scăderea calității serviciilor publice.

Serviciile electronice reprezintă o soluție mai bună și cu un cost scăzut, care permite guvernării să se apropie de cetățeni și să răspundă la nevoile acestora. Acestea presupun accesul neîngrădit al cetățenilor, indiferent de statutul social și locul de trai, la facilitățile oferite de tehnologiile informaționale și de comunicații. Fără a fi nevoie să cunoască subtilitățile funcționării autorităților publice, cetățeanul își va rezolva majoritatea problemelor asociate on-line.

services and economic opportunities.

The discontent of the population towards the cost of living leads to the passivity of citizens to participate in solving local problems and to the low trust in public institutions, particularly local administration. Corruption is another reason resulting in the decrease of good functioning of public institutions and decreased quality of public services.

Electronic services represent a better and a cheaper solution that allows the government to get closer to the citizens and to meet their needs. They entail the free access of citizens, regardless of their social status and place of residence, to the facilities offered by information and communication technologies. Without having to know the subtleties of how public authorities function, citizens will solve most of their online-related issues.

BIBLIOGRAFIE/BIBLIOGRAPHY:

- [1] <http://www.datasecurity.ro>
- [2] http://www.politiaromana.ro/protectia_datelor_cu_caracter_personal.html
- [3] Decizia ANSPDCP nr. 52/2012 - prelucrarea datelor cu caracter personal
- [4] Legea nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
- [5] <http://www.agora.ro/conferinte>